

## Normes d'actuació en cas d'accident

### Documentació Imprescindible:

- Comunicat de sinistre complimentat, signat i segellat per el Club o Associació esportiva corresponent.

### Passos a seguir:

- **ASSISTÈNCIA:** És **imprescindible** trucar al telèfon d'assistència d'Allianz **900 404 444** on s'indicarà quin és el centre concertat d'urgències més proper del lloc de l'accident, **identificant-se amb el número de pòlissa**.
- Telefònicament li serà indicat el centre concertat d'urgències més proper del lloc de l'accident
- El lesionat ha de dirigir-se al **centre concertat d'urgències indicat**, on s'identificarà amb el seu DNI.
- **Rebuda la primera assistència** si es requereix ingrés o intervenció quirúrgica urgent, el Centre Sanitari sol·licitarà autorització a l'Assegurador, acompanyant informe mèdic amb el diagnòstic i prescripció de l'assistència rebuda, prescripció de l'assistència necessària. L'Assegurador autoritzarà o rebutjarà la prestació directament al Centre. En cas d'impossibilitat de contactar per ser dia festiu o un altre motiu justificat, i si el Centre Sanitari estima necessària la intervenció, procedirà a realitzar-la.
- **Assistències mèdiques posteriors a la visita d'urgència:** Si a criteri dels facultatius es requereix una nova assistència (exploracions complementàries, rehabilitació, visites successives, etc.) una vegada presentada el Comunicat d'accidents; el Centre Sanitari sol·licitarà l'oportuna autorització al Assegurador, el qual respondrà directament al Centre Sanitari acceptant o rebutjant la prestació.
- **Documentació a aportar:** S'ha d'enviar el Comunicat d'accidents i els informes mèdics d'assistència al correu:

[allianzaccidentes.autorizaciones@hna.es](mailto:allianzaccidentes.autorizaciones@hna.es)