

PROTOCOL D'ACTUACIÓ EN CAS D'ACCIDENTS ESPORTIUS

1.- COMUNICACIÓ DE L'ACCIDENT

L'accident haurà de ser comunicat en un termini màxim de 72 hores a ITEGRA (www.itegra.es) i es poden fer servir les següents vies de comunicació:

1. A través de la **seva targeta virtual federativa**. Aquesta targeta es descarrega en el seu telèfon mòbil, després de gestionar l'alta a la federació i rebre per mail les instruccions per a la seva descarrega.
2. El federat es pot donar d'alta a ell mateix a través del **web www.itegra.es** amb els seu DNI i data de naixement.
3. Poden fer ús del **servei d'Atenció al Client de ITEGRA: 960 99 28 40** de dilluns a diumenge fins les 00:00h.

Al comunicat d'accidents (app targeta federativa i/o web www.itegra.es) s'han d'indicar les següents dades:

- Indret on s'ha produït l'accident esportiu; data d'ocurrència, telèfon de contacte del federat, correu electrònic del federat, codi postal (per assignar Centre) i la descripció detallada de l'accident esportiu.
- Amb aquestes dades, es donarà d'alta el comunicat d'accident i, el federat rebrà una còpia del comunicat al seu correu electrònic.
- En un termini màxim de 24h rebrà un e-mail de validació del seu comunicat d'accidents i assignació del centre mèdic on ha de demanar cita per anar a la primera consulta. No és necessària autorització per assistir a la consulta, el e-mail d'assignació és suficient.
- El federat haurà d'adreçar-se al centre Mèdic assignat, on rebrà un diagnòstic de la seva lesió. El centre mèdic disposa d'un expedient on-line a nom del federat on complementarà les dades de la visita.

- L'expedient complimentat pel centre mèdic és analitzat per l'asseguradora, juntament amb la declaració del comunicat d'accident i el federat rebrà un correu informant de l'acceptació o denegació del seu expedient, en base a les cobertures de la pòlissa. Si l'expedient és VALIDAT per l'asseguradora implica que existeix cobertura i el federat pot començar el seu tractament. En cas contrari, si és DENEGAT, mancarà de cobertura.

2.- URGÈNCIES: El federat pot acudir a urgències en els següents casos:

Ferida oberta

Sospita de fractura òssia

Pèrdua de coneixement

Sempre i quan aquesta assistència sigui objecte d'assegurança, i dins de les primeres 12 hores des de que es produeix l'accident esportiu.

En aquest cas el federat haurà d'adreçar-se a un centre concertat per l'asseguradora [trucant prèviament](#) al telèfon d'assistència: **960 99 28 40**

En el moment de la trucada, es declara el comunicat d'accident en ITEGRA i s'indica al federat el centre on ha d'acudir a urgències, emetent una autorització al centre indicat, amb còpia a l'e-mail del federat (dada que ens informa al declarar el sinistre)

El federat haurà de remetre l'informe d'urgències a soporte@itegra.es, un cop rebut mail de Itegra demanant l'informe d'urgències per valorar el seguiment posterior necessari. També és possible pujar l'informe mitjançant foto del mòbil a través de la targeta virtual federativa.

Qualsevol altra patologia diferent als motius d'urgència descrits, rebrà assistència entre el primer i segon dia hàbil després de l'accident esportiu.

Tan sols en cas **d'urgència clínica greu (la vida del federat està en risc)** podrà anar directament al centre sanitari més proper. Un cop superada la primera assistència d'urgències, el federat haurà de comunicar el primer dia hàbil la situació a **ITEGRA (960 99 28 40)** per l'apertura d'un expedient i ser traslladat a un centre mèdic concertat.

3.- AUTORITZACIONS

Serà necessari tenir l'autorització prèvia de la companyia per realitzar les següents proves i tractaments: proves especials de diagnòstic; TAC, RMN, ecografies, gammagrafies, artroscòpies i intervencions quirúrgiques.

Per anar a consultes successives en centres assignats per **ITEGRA** i tenint un Expedient VALIDAT per l'asseguradora no són necessàries autoritzacions successives.

En els casos en que es necessària autorització, serà el metge o centre mèdic concertat qui sol·licitarà a **ITEGRA** aquesta autorització a través de l'expedient mèdic on-line i el federat rebrà l'autorització per correu electrònic en un fitxer adjunt. Aquesta autorització haurà d'imprimir-se i lliurar-se al centre mèdic assignat per a les proves que figurin a l'autorització.

Aquesta autorització també es trobarà disponible a la targeta federativa virtual (si es té descarregada (rebrà notificació al mòbil).

Qualsevol prova o tractament realitzat sense l'autorització prèvia de la companyia anirà a compte de l'assegurat.

Un cop obtinguda l'autorització, el federat haurà d'adreçar-se a la consulta amb l'informe del resultat de la prova i serà el metge o centre mèdic qui es quedi amb la còpia del mateix.

No seran cobertes les assistències mèdiques en centres de la Seguretat Social o no concertats, exceptuant les urgències vitals.

* Us recordem que :

1. Serà motiu de **tancament de l'expedient del sinistre i per tant no continuïtat del tractament**, si durant la BAIXA MÈDICA ESPORTIVA el federat realitza activitat esportiva, **mancant de cobertura els accidents posteriors que poguessin produir-se sense estar d'alta mèdica per un accident anterior.**
2. L' accident haurà de ser comunicat en un **període màxim de 72 hores** des de que es produeix.
3. Qualsevol assistència, consulta mèdica, proves o rehabilitació, **haurà de ser assignada prèviament per ITEGRA.**

Més informació a: www.itegra.es o a Atenció al client ITEGRA: 960 99 28 40