



itegra

gestión en traumatología y
fisioterapia deportiva

PROTOCOL ACTUACIÓ ACCIDENT ESPORTIU



LLOYD'S

PROTOCOL D'ACTUACIÓ ACCIDENT ESPORTIU

1.- URGÈNCIES: La persona federada pot acudir a urgències en els següents casos:

- ✓ **Ferida oberta**
- ✓ **Sospita de fractura òssia**
- ✓ **Pèrdua de coneixement**

Sempre que aquesta assistència sigui Objecte de l'Assegurança i **dins de les primeres 12 hores** des que es produeix l'Accident Esportiu.

Només es pot acudir a urgències una vegada. Segones assistències d'urgències s'autoritzaran només en cas de ser postquirúrgiques i si l'estat del pacient així ho requereix.

Qualsevol persona federada que necessiti ser atesa d'urgència haurà de trucar a Itegra al telèfon d'assistència: **960 99 28 40** per comunicar l'accident i ser derivat per rebre assistència.

En el moment de la trucada, es declara el comunicat d'accident a ITEGRA i, s'indica la persona federada el centre on ha d'acudir a urgències, emetent una autorització al Centre indicat, amb còpia a l'e-mail de la persona federada (dada que ens informa en declarar el sinistre).

L'assistència NOMÉS es prestarà als centres concertats de l'asseguradora.

De no complir aquest condicionat, la persona federada haurà d'assumir les despeses sanitàries ocasionades després de l'assistència.

En el moment de la trucada, es declara el comunicat d'accident a ITEGRA i, s'indicarà a la persona federada el centre on ha d'acudir a urgències, emetent una autorització al Centre indicat, amb còpia a l'e-mail de la persona federada (dada que ens informa en declarar el sinistre).

ITEGRA: PROTOCOL D'ACTUACIÓ

Aquesta autorització d'URGÈNCIES també es rep al mòbil gràcies a la targeta sanitària digital i només serveix per a la primera assistència d'urgències. Qualsevol assistència posterior haurà de ser validada per Itegra; en cas contrari serà el federat qui assumeixi qualsevol visita o proves realitzades.

La persona federada ha de remetre l'informe d'urgències a l'alta a soporte@itegra.es, després de rebre el correu d'Itegra demanant-li l'informe d'urgències per valorar el seguiment posterior necessari. També és possible pujar l'informe mitjançant una foto del mòbil a través de la targeta sanitària digital.

Qualsevol **altra patologia diferent dels motius d'urgència** descrits rebrà assistència entre el primer i el segon dia hàbil després de l'accident esportiu.

2.- URGÈNCIA VITAL

En el cas d'Urgència Clínica Greu (la vida de la persona federada està en risc) podreu acudir directament al centre sanitari més proper. Un cop superada la primera assistència d'urgències, la persona federada haurà de comunicar el primer dia hàbil la seva circumstància a ITEGRA (960 99 28 40) per a l'obertura d'un expedient i valorar si cal traslladar-lo.

3.- COMUNICACIÓ DE L'ACCIDENT: L'accident haurà de ser comunicat en un termini màxim de 72 hores a ITEGRA www.itegra.es i es poden fer servir dues vies de comunicació:

1. A través de la targeta sanitària digital. Aquesta targeta es descarrega al telèfon mòbil després de gestionar la seva alta a la federació i, rebre per mail les instruccions per a baixar.

2. Podeu utilitzar el servei d'Atenció al Client d'ITEGRA: 960 99 28 40 de dilluns a diumenge fins a les 00:00 h.

Transcorreguts 7 dies des de l'ocurrència de l'accident sense que aquest hagi estat comunicat a Itegra, el sinistre serà rebutjat

ITEGRA: PROTOCOL D'ACTUACIÓ

En el comunicat d'accident cal indicar les dades següents:

- Lloc on hi ha hagut l'accident esportiu; data d'ocurrència, telèfon de contacte de la persona federada, correu electrònic de la persona federada, codi postal (per assignar Centre), la descripció detallada de l'accident esportiu i si ha tingut anteriorment una lesió a la zona afectada.

- Amb aquestes dades, es donarà d'alta el comunicat d'accident i, la persona federada rebrà una còpia del comunicat al correu electrònic.

- Els Centres Mèdics de seguiment seran sempre assignats dins de la Comunitat on es trobi federat, el més propers possibles al Codi Postal que ens indiquin a la declaració de l'accident.

- En un termini màxim de 24h rebrà un correu electrònic de validació de la seva part i assignació del Centre Mèdic on ha de demanar cita per acudir a primera consulta. També rebrà aquesta informació a través de notificació al mòbil després d'haver descarregat la targeta sanitària digital. El centre assignat ho serà per a tota la recuperació de la lesió, no podent ser modificat a posteriori per motius laborals/personals del federat.

- La persona federada haurà d'acudir al Centre Mèdic assignat on rebrà un diagnòstic de la lesió. El Centre mèdic disposa d'un expedient on-line a nom de la persona federada on emplenarà les dades de la visita.

- L'expedient emplenat pel Centre Mèdic és analitzat per l'asseguradora, juntament amb la declaració del comunicat d'accident i la persona federada rebrà un mail informant-lo de l'acceptació o el rebuig del seu Expedient, d'acord amb les cobertures de la pòlissa. Si l'expedient és VALIDAT per l'asseguradora implica que hi ha cobertura i la persona federada en pot continuar el tractament. En cas contrari, és REBUTJAT i no té cobertura.

4.- AUTORITZACIONS

Caldrà tenir l'autorització prèvia de la companyia per realitzar les proves i tractaments següents: Proves especials de diagnòstic; ESPECIALITAT MÈDICA, TAC, RMN, Ecografies, Gammagrafies, Artroscòpies i Intervencions Quirúrgiques. Per acudir a seguiment a Centres assignats per ITEGRA i tenint

ITEGRA: PROTOCOL D'ACTUACIÓ

un Expedient VALIDAT per asseguradora no són necessàries autoritzacions successives.

En els casos que cal autorització, serà el Metge o Centre Mèdic concertat qui sol·licitarà a ITEGRA aquesta autorització a través de l'Expedient mèdic on-line i la persona federada rebrà l'autorització per correu electrònic en un fitxer adjunt. Aquesta autorització s'ha d'imprimir i lliurar, juntament amb la prescripció mèdica al Centre assignat per a les proves que figurarà a l'autorització.

També rebrà notificació al mòbil, tenint disponible l'autorització a través de la targeta sanitària digital.

Qualsevol prova o tractament realitzat sense l'autorització prèvia de la companyia anirà a compte de la persona assegurada.

Després d'obtenir l'autorització oportuna, la persona federada anirà a Consulta amb l'informe del resultat de la prova.

També rebreu notificació al vostre mòbil, per poder pujar l'informe – resultat de la prova a través de la targeta sanitària digital, fent una foto o pujant un pdf.

* Li recordem que:

a) Serà motiu de **tancament de l'expedient del Sinistre i per tant no continuïtat de tractament**, si durant la **BAIXA MÈDICA ESPORTIVA** la persona federada realitza activitat esportiva, **sense cobertura dels accidents posteriors que poguessin produir-se sense estar d'alta mèdica per un accident anterior**

b) L'accident ha de ser comunicat en un període màxim de 72 hores des que es produeix aquest.

c) Qualsevol assistència diferent d'urgències, consulta mèdica, proves o rehabilitació **haurà de ser assignada prèviament per ITEGRA.**

d) Les lesions que requereixin intervenció quirúrgica, fora de la urgència vital, s'han de fer al Centre Concertat. En cas que l'assegurat/da decideixi no intervenir-se en el centre concertat facilitat per l'asseguradora i la faci en un centre de la seva pròpia elecció, l'asseguradora NO assumirà cap despesa des que el

ITEGRA: PROTOCOL D'ACTUACIÓ

assegurat/da rebutja la continuïtat en centre concertat. Fins a l'alta mèdica definitiva o estabilització.

e) Les proves, tractaments, agreujament de la lesió o conseqüències derivades de les intervencions realitzades en centre mèdic no concertat NO estaran cobertes per la companyia asseguradora. L'assegurat/da ha de lliurar a la companyia asseguradora l'alta mèdica definitiva per a la gestió de futurs expedients; altrament, la companyia asseguradora denegarà l'assistència de les lesions que un nou accident li poguessin causar.

5.- TRANSPORT SANITARI

El trasllat al centre mèdic es farà pels mateixos mitjans del lesionat. Queda cobert el primer trasllat o evacuació del lesionat al centre concertat més proper al lloc de l'accident sempre que es tracti d'una lesió greu i urgent que no pugui ser atesa pels mitjans de l'organització de la prova o l'entrenament.

Queda cobert també **un únic trasllat** des de centre mèdic no concertat/Seguretat Social a centre mèdic concertat més proper a l'anterior, si el lesionat/da ha de ser intervingut/da quirúrgicament o s'ha de quedar hospitalitzat/ada durant un període superior a 72 hores.

6.- DESPESES DENTALS I ORTOPÈDIA

6.1.- ASSISTÈNCIA DENTAL

Les prestacions derivades per aquesta garantia s'han d'efectuar als centres elegits per l'assegurat/a, amb l'acceptació prèvia del pressupost per part de la companyia, en cas contrari, l'assegurat ha de prendre a càrrec seu les despeses incorregudes. El pagament de la prestació la realitzarà el lesionat/da i serà reemborsat per la companyia asseguradora un cop presentada la documentació requerida.

El límit màxim serà de 240,40 €.

*****Els danys en pròtesis, aparells d'ortodòncia i ortopèdia dentària preexistents no están assegurats.**

En aquest cas, el federat haurà d'haver obert prèviament el comunicat d'accident per gestionar el reemborsament.

6.2 MATERIAL ORTOPÈDIC

El Material ortopèdic per a la curació d'un accident esportiu (no prevenció) tindrà una cobertura d'un 70% del preu de venda al públic del material esmentat. Aquest material ha de ser prescrit al centre mèdic concertat. Les prestacions derivades per aquesta garantia s'han d'efectuar als centres elegits per l'assegurad/a, amb l'acceptació prèvia del pressupost per part de la companyia, en cas contrari, l'assegurat ha de prendre a càrrec seu les despeses incorregudes.

7.- DESPESES ESTRANGER

En cas d'un accident esportiu patit a l'estranger, el federat ha d'acudir al centre mèdic més proper i tractar-se de les lesions que es considerin urgents; haurà de declarar el comunicat d'accident en un període màxim de 72 hores i trametre la informació mèdica a través de la targeta sanitària o per correu a soporte@itegra.es

L'assistència medicoquirúrgica, farmacèutica i sanatorial **en accidents ocorreguts a l'estranger, fins a un límit, serà per tots els conceptes, de 6.010,12 €.** Les prestacions derivades per aquesta garantia s'han d'efectuar als centres elegits per l'assegurat/da i es reemborsaran per la companyia asseguradora una vegada rebuda la documentació necessària.

Únicament es cobriran les assistències d'urgències, no quedant cobertes les assistències posteriors en especialistes, que s'hauran de fer dins de la Comunitat on es trobi federat.

Més informació a: www.itegra.es o a Atención al cliente ITEGRA: **960 99 28 40**